

Код суду

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 443 Жидачівський районний суд Львівської області	82	100,0

1. Вік

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 1 18-25 років	24	29,3
2 26-39 років	36	43,9
3 40-59 років	19	23,2
4 60 років і старші	3	3,7
Разом:	82	100,0

2. Рівень освіти

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 1 Середня та неповна середня	22	26,8
2 Базова вища	34	41,5
3 Повна вища	26	31,7
Разом:	82	100,0

Освіта інше:

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	82	100,0

3. Стать

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 1 Чоловіча	49	59,8
2 Жіноча	33	40,2
Разом:	82	100,0

4. Наявність вищої юридичної освіти

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 1 так	12	14,6
2 ні	70	85,4
Разом:	82	100,0

5. Де Ви проживаєте

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 1 В населеному пункті де розташований цей суд	58	70,7
2 В іншому населеному пункті	24	29,3
Разом:	82	100,0

6. У суді Ви представляєте:

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 1 Особисто себе (є позивачем / відповідачем /свідком / потерпілим	69	84,1
2 Іншу особу (є адвокатом, юрист-консультантом)	13	15,9
Разом:	82	100,0

Q6A

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	82	100,0

7. Рівень заможності(самооцінка)

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 2 Нижче середнього статку	14	17,1
3 Середнього статку	48	58,5
4 Заможним	20	24,4
Разом:	82	100,0

8. Як часто Ви були учасником судового процесу

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 1 Це мій перший судовий процес	48	58,5
2 2-5 разів	21	25,6
3 6 разів і більше	13	15,9
Разом:	82	100,0

9. В якому з видів судового процесу в цьому суді Ви берете участь

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 1 Цивільний процес	31	37,8
2 Кримінальний процес	6	7,3
3 Господарський процес	9	11,0
4 Адміністративний процес	28	34,1
5 Справа про адміністративні правопорушення	8	9,8
Разом:	82	100,0

10. На якій стадії розгляду знаходиться Ваша справа

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 1 Розгляд справи ще не розпочато	10	12,2
2 Справа знаходиться в процесі розгляду	69	84,1

3 Розгляд справи завершено (винесено рішення)	3	3,7
Разом:	82	100,0

Q10A

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	82	100,0

11. Який ступінь Вашої обізнаності з роботою судів та суддів в цілому?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:		
1 Зовсім не обізнаний	12	14,6
2 Майже не обізнаний	39	47,6
3 Загалом обізнаний	20	24,4
4 Цілком обізнаний	11	13,4
Разом:	82	100,0

12. Оцінка якості роботи цього суду

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:		
3	1	1,2
4	17	21,0
5 відмінно	63	77,8
Разом:	81	100,0
Невідповіді респондентів:	9 КН	1
Разом:	82	

13.1 Чи легко Вам було знайти будівлю суду?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:		
3 більш-менш (варіант: і так і ні)	5	6,1
4 скоріше так	15	18,3
5 цілком так	62	75,6
Разом:	82	100,0

13.2 Чи зручно Вам діставатися до будівлі суду громадським транспортом?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:		
0	73	89,0
1 цілком ні	1	1,2
3 більш-менш (варіант: і так і ні)	2	2,4
4 скоріше так	2	2,4
5 цілком так	1	1,2
9 КН	3	3,7
Разом:	82	100,0

13.3 Чи зручно паркувати автомобіль (достатньо паркувальних місць) біля будівлі суду?

	К-сть респондентів:	%
--	---------------------	---

Варіанти відповіді:	3 більш-менш (варіант: і так і ні)	19	26,0
	4 скоріше так	40	54,8
	5 цілком так	14	19,2
	Разом:	73	100,0
Невідповіді респондентів:		9	
Разом:		82	

14. Чи зазнавали Ви певних перешкод у доступі до приміщень суду через обмеження охорони?

		К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	1 так	1	1,2
	2 ні	80	98,8
	Разом:	81	100,0
Невідповіді респондентів:	9 КН	1	
Разом:		82	

15. Як ви вважаєте, чи люди з обмеженими можливостями можуть безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися

		К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	2 скоріше ні	1	1,2
	3 більш-менш (варіант: і так і ні)	7	8,5
	4 скоріше так	16	19,5
	5 цілком так	58	70,7
	Разом:	82	100,0

16. Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалось додзвонитися та отримати потрібну інформацію телефоном

		К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	2 скоріше ні	1	1,2
	3 більш-менш (варіант: і так і ні)	10	12,2
	4 скоріше так	11	13,4
	5 цілком так	60	73,2
	Разом:	82	100,0

17. Чи дозволяв графік роботи канцелярії суду вчасно та безперешкодно вирішувати Ваши справи у суді (подати позов, ознай

		К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	3 більш-менш (варіант: і так і ні)	2	2,4
	4 скоріше так	7	8,5
	5 цілком так	73	89,0
	Разом:	82	100,0

18. Чи могли би Ви собі дозволити витрати на послуги адвоката (юрист-консультанта) у разі необхідності?

		К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	1 цілком ні	2	3,8

	2 скоріше ні	14	26,9
	3 більш-менш (варіант: і так і ні)	25	48,1
	4 скоріше так	5	9,6
	5 цілком так	6	11,5
	Разом:	52	100,0
Невідповіді респондентів:	9 КН	30	
Разом:		82	

19. Чи у суді достатньо зручних місць для очікування, оформлення документів, підготовки до засідання?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:		
3 більш-менш (варіант: і так і ні)	28	34,1
4 скоріше так	41	50,0
5 цілком так	13	15,9
Разом:	82	100,0

20. Чи є в приміщенні суду вільний доступ до побутових приміщень (туалетів)?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:		
3 більш-менш (варіант: і так і ні)	11	13,4
4 скоріше так	35	42,7
5 цілком так	36	43,9
Разом:	82	100,0

21. Чи чисто та прибрано в приміщеннях суду?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:		
3 більш-менш (варіант: і так і ні)	7	8,5
4 скоріше так	29	35,4
5 цілком так	46	56,1
Разом:	82	100,0

22. Чи достатньо освітлення в приміщеннях суду?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:		
3 більш-менш (варіант: і так і ні)	7	8,5
4 скоріше так	22	26,8
5 цілком так	53	64,6
Разом:	82	100,0

23. Чи зручно розташовані інформаційні стенди (дошки об'яв)?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:		
2 скоріше ні	2	2,4
3 більш-менш (варіант: і так і ні)	36	43,9
4 скоріше так	37	45,1
5 цілком так	7	8,5
Разом:	82	100,0

24. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо розташування кабінетів, залів судових засідань, інших приміщень

		К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	3 більш-менш (варіант: і так і ні)	2	2,4
	4 скоріше так	21	25,6
	5 цілком так	59	72,0
	Разом:	82	100,0

25. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо правил допуску в суд та перебування в ньому?

		К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	4	10	12,2
	5	71	86,6
	9	1	1,2
	Разом:	82	100,0

26. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо справ, що призначені до розгляду?

		К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	2 скоріше ні	1	1,2
	3 більш-менш (варіант: і так і ні)	2	2,4
	4 скоріше так	9	11,0
	5 цілком так	70	85,4
	Разом:	82	100,0

27. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо зразків документів (заяв, клопотань, тощо)?

		К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	3 більш-менш (варіант: і так і ні)	2	2,5
	4 скоріше так	4	4,9
	5 цілком так	75	92,6
	Разом:	81	100,0
Невідповіді респондентів:	9 КН	1	
Разом:		82	

28. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо порядку сплати судових зборів та мита, реквізити та ро

		К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	4 скоріше так	11	13,6
	5 цілком так	70	86,4
	Разом:	81	100,0
Невідповіді респондентів:	9 КН	1	
Разом:		82	

29. Чи користувалися Ви сторінкою суду в мережі Інтернет?

		К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	1 так	37	45,1
	2 ні	45	54,9
	Разом:	82	100,0

30. Якщо ви користувалися веб-сторінкою, чи знайшли на ній потрібну для Вас інформацію?

		К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	3 більш-менш (варіант: і так і ні)	4	10,8
	4 скоріше так	4	10,8
	5 цілком так	29	78,4
	Разом:	37	100,0
Невідповіді респондентів:		45	
Разом:		82	

31. Чи працівники суду працювали старанно та не припускалися помилок, які призводили б до перероблення документів та порушення строків?

		К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	2 скоріше ні	1	1,2
	3 більш-менш (варіант: і так і ні)	9	11,0
	4 скоріше так	15	18,3
	5 цілком так	57	69,5
	Разом:	82	100,0

32. Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами повагу, бажання допомогти?

		К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	3 більш-менш (варіант: і так і ні)	9	11,0
	4 скоріше так	4	4,9
	5 цілком так	69	84,1
	Разом:	82	100,0

33. Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами однакове ставлення до всіх, незалежно від соціального статусу?

		К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	3 більш-менш (варіант: і так і ні)	3	3,7
	4 скоріше так	6	7,3
	5 цілком так	73	89,0
	Разом:	82	100,0

34. Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами професіоналізм, знання своєї справи?

		К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	3 більш-менш (варіант: і так і ні)	1	1,2
	4 скоріше так	4	4,9

5 цілком так	77	93,9
Разом:	82	100,0

35. Чи вчасно (відповідно до графіку) розпочалося останнє засідання по Вашій справі?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:		
2 скоріше ні	2	2,8
3 більш-менш (варіант: і так і ні)	10	13,9
4 скоріше так	9	12,5
5 цілком так	51	70,8
Разом:	72	100,0
Невідповіді респондентів:	10	
Разом:	82	

36. Чи було враховано Ваші побажання при призначенні дня та часу засідання?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:		
2 скоріше ні	1	1,4
3 більш-менш (варіант: і так і ні)	5	6,9
4 скоріше так	4	5,6
5 цілком так	62	86,1
Разом:	72	100,0
Невідповіді респондентів:	10	
Разом:	82	

37. Чи вчасно Ви отримували повістки та повідомлення про розгляд справи?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:		
4 скоріше так	1	1,4
5 цілком так	71	98,6
Разом:	72	100,0
Невідповіді респондентів:	10	
Разом:	82	

38. Чи Ви вважаєте обґрунтованими затримки/перенесення слухань у розгляді Вашої справи?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:		
2 скоріше ні	3	4,2
4 скоріше так	3	4,2
5 цілком так	65	91,5
Разом:	71	100,0
Невідповіді респондентів:	9 КН	1
	10	
Разом:	11	
Разом:	82	

39. Як на Вашу думку, чи була характерна для судді, що розглядав Вашу справу неупередженість та незалежність?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:		
4 скоріше так	5	6,9

5 цілком так	67	93,1
Разом:	72	100,0
Невідповіді респондентів:	10	
Разом:	82	

40. Як на Вашу думку, чи було характерним для судді, що розглядав Вашу справу коректність, доброзичливість, ввічливість?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 2 скоріше ні	1	1,4
3 більш-менш (варіант: і так і ні)	2	2,8
4 скоріше так	8	11,1
5 цілком так	61	84,7
Разом:	72	100,0
Невідповіді респондентів:	10	
Разом:	82	

41. Як на Вашу думку, чи було характерним для судді, що розглядав Вашу справу належна підготовка до справи та знання справи?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 3 більш-менш (варіант: і так і ні)	1	1,4
4 скоріше так	3	4,2
5 цілком так	68	94,4
Разом:	72	100,0
Невідповіді респондентів:	10	
Разом:	82	

42. Як на Вашу думку, суддя, що розглядав Вашу справу, чи надав можливості сторонам обґрунтовувати свою позицію?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 3 більш-менш (варіант: і так і ні)	2	2,8
4 скоріше так	2	2,8
5 цілком так	68	94,4
Разом:	72	100,0
Невідповіді респондентів:	10	
Разом:	82	

43. Як на Вашу думку, чи було характерним для судді, що розглядав Вашу справу дотримання процедури розгляду?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 3 більш-менш (варіант: і так і ні)	1	1,4
4 скоріше так	2	2,8
5 цілком так	69	95,8
Разом:	72	100,0
Невідповіді респондентів:	10	
Разом:	82	

44. Чи рішення по Вашій справі було на Вашу користь?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 1 так	3	100,0
Невідповіді респондентів:	79	
Разом:	82	

45. Чи плануєте Ви оскаржувати рішення по Вашій справі?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 2 ні	3	100,0
Невідповіді респондентів:	79	
Разом:	82	

46. Чи отримали Ви повний текст рішення по Вашій справі?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 1 так	3	100,0
Невідповіді респондентів:	79	
Разом:	82	

47. Чи вчасно Ви отримали повний текст рішення по Вашій справі?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 1 так	3	100,0
Невідповіді респондентів:	79	
Разом:	82	

48. Якщо Вам вдалось ознайомитись з текстом рішення чи було рішення викладено легкою, доступною для розуміння мовою?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 5 цілком так	3	100,0
Невідповіді респондентів:	79	
Разом:	82	

49. Якщо Вам вдалось ознайомитись з текстом рішення на Вашу думку, чи було рішення по Вашій справі добре обґрунтованим?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 5 цілком так	3	100,0
Невідповіді респондентів:	79	
Разом:	82	

50. Вкажіть загальну кількість судових засідань, що відбулися по Вашій справі

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 1	1	33,3
2	2	66,7
Разом:	3	100,0
Невідповіді респондентів:	79	
Разом:	82	

51. Вкажіть загальну кількість судових засідань, судових засідань, що не відбулися через неналежну організацію роботи су

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 0	3	100,0
Невідповіді респондентів:	79	
Разом:	82	

52. Вкажіть загальну кількість судових засідань, судових засідань, що візитів до суду, що не були пов'язані з участю в с

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 1	1	33,3
4	2	66,7
Разом:	3	100,0
Невідповіді респондентів:	79	
Разом:	82	

53.1. Які виміри якості роботи суду (за 6 бальною шкалою) слід покращувати в першу чергу: доступність суду?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 1 найбільш важливий вимір якості (слід покращувати в першу чер	8	9,8
2	19	23,2
3	20	24,4
4	18	22,0
5	8	9,8
6 найменш важливий вимір якості	9	11,0
Разом:	82	100,0

53.2. Які виміри якості роботи суду (за 6 бальною шкалою) слід покращувати в першу чергу: зручність та комфортність пере

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 1 найбільш важливий вимір якості (слід покращувати в першу чер	26	31,7
2	27	32,9
3	12	14,6
4	10	12,2
5	7	8,5
Разом:	82	100,0

53.3. Які виміри якості роботи суду (за 6 бальною шкалою) слід покращувати в першу чергу: повнота та ясність інформації?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 1 найбільш важливий вимір якості (слід покращувати в першу чер	37	45,1

2	17	20,7
3	8	9,8
4	9	11,0
5	6	7,3
6 найменш важливий вимір якості	5	6,1
Разом:	82	100,0

53.4. Які виміри якості роботи суду (за 6 бальною шкалою) слід покращувати в першу чергу: дотримання термінів судового р

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 1 найбільш важливий вимір якості (слід покращувати в першу чер	3	3,7
2	9	11,0
3	20	24,4
4	20	24,4
5	17	20,7
6 найменш важливий вимір якості	13	15,9
Разом:	82	100,0

53.5. Які виміри якості роботи суду (за 6 бальною шкалою) слід покращувати в першу чергу: якість роботи працівників апар

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 1 найбільш важливий вимір якості (слід покращувати в першу чер	4	4,9
2	7	8,5
3	19	23,2
4	18	22,0
5	22	26,8
6 найменш важливий вимір якості	12	14,6
Разом:	82	100,0

53.6. Які виміри якості роботи суду (за 6 бальною шкалою) слід покращувати в першу чергу: якість роботи судді?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді: 1 найбільш важливий вимір якості (слід покращувати в першу чер	4	4,9
2	3	3,7
3	3	3,7
4	7	8,5
5	22	26,8
6 найменш важливий вимір якості	43	52,4
Разом:	82	100,0

54. Які конкретні зміни, на Ваш погляд, необхідні для покращення роботи цього суду сьогодні?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	81	98,8
Якість роботи судді!	1	1,2
Разом:	82	100,0

55. Скажіть будь ласка, яким є Ваші враження від візиту до суду сьогодні у порівнянні з Вашими очікуваннями?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	36	45,0
1 Кращі, ніж очікував	44	55,0
2 Гірші, ніж очікував	80	100,0
Разом:	2	
Невідповіді респондентів:	9 КН	
Разом:	82	

56. Якщо Ви були в цьому суді протягом 2009-2011 років, на Ваш погляд, чи змінилася якість роботи суду з того часу?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	26	33,3
1 Значно погіршилася	4	5,1
2 Дещо погіршилася	48	61,5
3 Залишилась без змін	78	100,0
Разом:	4	
Невідповіді респондентів:	9 КН	
Разом:	82	

57. Якщо Ви були в цьому суді протягом 2009-2011 років, на Ваш погляд, чи змінилася якість роботи суду з того часу?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	4	4,9
0 Важко сказати	2	2,4
2 Дещо погіршилася	4	4,9
3 Залишилась без змін	3	3,7
4 Покращилась несуттєво	69	84,1
9 КН	82	100,0
Разом:		

58. Чи відчули Ви певні зміни в організації роботи цього суду після запровадження автоматизованої системи діловодства?

	К-сть респондентів:	%
Варіанти відповіді:	11	13,4
3 Ні, не відчув ніяких змін	71	86,6
9 КН	82	100,0
Разом:		

Descriptive Statistics

	N	Середнє значення:

12. Оцінка якості роботи цього суду	81	4,77
Варіанти відповіді: N (listwise)	81	

Descriptive Statistics

	N	Середнє значення:
13.1 Чи легко Вам було знайти будівлю суду?	82	4,70
13.2 Чи зручно Вам діставатися до будівлі суду громадським транспортом?	82	,57
13.3 Чи зручно паркувати автомобіль (достатньо паркувальних місць) біля будівлі суду?	73	3,93
14. Чи зазнавали Ви певних перешкод у доступі до приміщень суду через обмеження охорони?	81	1,99
15. Як ви вважаєте, чи люди з обмеженими можливостями можуть безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися	82	4,60
16. Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалось додзвонитися та отримати потрібну інформацію телефоном	82	4,59
17. Чи дозволяв графік роботи канцелярії суду вчасно та безперешкодно вирішувати Ваши справи у суді (подати позов, ознай	82	4,87
18. Чи могли би Ви собі дозволити витрати на послуги адвоката (юрист-консультанта) у разі необхідності?	52	2,98
Варіанти відповіді: N (listwise)	45	3,53

Descriptive Statistics

	N	Середнє значення:
19. Чи у суді достатньо зручних місць для очікування, оформлення документів, підготовки до засідання?	82	3,82

20. Чи є в приміщенні суду вільний доступ до побутових приміщень (туалетів)?	82	4,30
21. Чи чисто та прибрано в приміщеннях суду?	82	4,48
22. Чи достатньо освітлення в приміщеннях суду?	82	4,56
Варіанти відповіді: N (listwise)	82	4,29

Descriptive Statistics

	N	Середнє значення:
23. Чи зручно розташовані інформаційні стенди (дошки об'яв)?	82	3,60
24. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо розташування кабінетів, залів судових засідань, інших приміщень	82	4,70
25. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо правил допуску в суд та перебування в ньому?	82	4,93
26. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо справ, що призначені до розгляду?	82	4,80
27. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо зразків документів (заяв, клопотань, тощо)?	81	4,90
28. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо порядку сплати судових зборів та мита, реквізити та ро	81	4,86
29. Чи користувалися Ви сторінкою суду в мережі Інтернет?	82	1,55
30. Якщо ви користувалися веб-сторінкою, чи знайшли на ній потрібну для Вас інформацію?	37	4,68
Варіанти відповіді: N (listwise)	37	4,25

Descriptive Statistics

	N	Середнє значення:
--	---	-------------------

31. Чи працівники суду працювали старанно та не припускалися помилок, які призводили б до перероблення документів та порушення строків?	82	4,56
32. Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами повагу, бажання допомогти?	82	4,73
33. Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами однакове ставлення до всіх, незалежно від соціального статусу?	82	4,85
34. Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами професіоналізм, знання своєї справи?	82	4,93
Варіанти відповіді: N (listwise)	82	4,77

Descriptive Statistics

	N	Середнє значення:
35. Чи вчасно (відповідно до графіку) розпочалося останнє засідання по Вашій справі?	72	4,51
36. Чи було враховано Ваші побажання при призначенні дня та часу засідання?	72	4,76
37. Чи вчасно Ви отримували повістки та повідомлення про розгляд справи?	72	4,99
38. Чи Ви вважаєте обґрунтованими затримки/перенесення слухань у розгляді Вашої справи?	71	4,83
Варіанти відповіді: N (listwise)	71	4,77

Descriptive Statistics

	N	Середнє значення:
39. Як на Вашу думку, чи була характерна для судді, що розглядав Вашу справу неупередженість та незалежність?	72	4,93

40. Як на Вашу думку, чи було характерним для судді, що розглядав Вашу справу коректність, доброзичливість, ввічливість?	72	4,79
41. Як на Вашу думку, чи було характерним для судді, що розглядав Вашу справу належна підготовка до справи та знання справи?	72	4,93
42. Як на Вашу думку, суддя, що розглядав Вашу справу, чи надав можливості сторонам обґрунтовувати свою позицію?	72	4,92
43. Як на Вашу думку, чи було характерним для судді, що розглядав Вашу справу дотримання процедури розгляду?	72	4,94
Варіанти відповіді: N (listwise)	72	4,90